

УТВЕРЖДАЮ

ГдвЛ^зобильненского городского округа

Ставрополь

\*Щ\$%^

В.И. Козлов

2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходёнезависимой оценки качества условий осуществления образовательной/деятельности муниципального казённого дошкольного образовательное учреждения «Детский сад №3» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                     | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                       | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

1.1.1. На информационных стендах не размещена информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, информация о заместителе руководителя, наименование направления подготовки и (или) специальности педагогов, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, условия питания и охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,

Обеспечение повышения качества информации. Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.

|           |                                          |  |  |
|-----------|------------------------------------------|--|--|
| март 2019 | Минакова Надежда Николаевна, заведующий; |  |  |
| постоянно | Власенко Галина Дмитриевна, воспитатель  |  |  |
| постоянно |                                          |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                                            |  |  |
| <p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация:<br/>наименование направления подготовки и (или) специальности педагогов,<br/>объекты для проведения практических занятий,<br/>объекты спорта,<br/>средства обучения и воспитания,<br/>условия питания и охраны здоровья обучающихся</p> | <p>Обеспечить повышение качества информации.<br/>Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.<br/>Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p> | <p>март 2019<br/><br/>постоянно<br/><br/>постоянно</p> | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br/>Власенко Галина Дмитриевна воспитатель</p> |  |  |
| <p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br/>На официальном сайте отсутствует раздел: «Часто задаваемые вопросы»</p>                                    | <p>Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Часто задаваемые вопросы».<br/>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «Часто задаваемые вопросы».</p>         | <p>март 2019<br/><br/>март 2019</p>                    | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br/>Власенко Галина Дмитриевна воспитатель</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                               |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.                                                                                                                       | постоянно              |                                                                                               |  |  |
| <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»:</p> <p>95,45% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p> | <p>Обеспечить повышение качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> | постоянно              | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;</p> <p>Власенко Галина Дмитриевна воспитатель</p> |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                               |  |  |
| <p>2.2. Доля получателей услуг, \ юветворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией:</p> <p>86,54 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворенны комфортностью предоставленими услуг образовательной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>Отремонтировать группы в образовательной организации.</p> <p>Оснащение рабочих мест оборудованием.</p>                       | по мере финансирования | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;</p> <p>Власенко Галина Дмитриевна воспитатель</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                                                                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>организацией</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Благоустроить игровые площадки: установить горки, качели, песочницы</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                                                        |  |  |
| <p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                                                                                                        |  |  |
| <p><b>3.1.</b> Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br/>В образовательной организации отсутствуют:<br/>расширенные дверные проемы;<br/>сменные кресла-коляски,<br/>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p> | <p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:<br/>установить расширенные дверные проемы;<br/>приобрести сменное кресло-коляску;<br/>оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.<br/>Актуализировать паспорт доступности образовательной организации.</p> | <p>по мере финансирования</p> | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br/>Власенко Галина Дмитриевна воспитатель</p>                             |  |  |
| <p><b>3.2.</b> Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br/>В образовательной организации не реализованы:<br/>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зре-</p>                                                       | <p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br/>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху</p>                                                                                                                                   | <p>апрель 2019</p>            | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br/>Малюк Наталья Ильинична, заведующий хозяйством;<br/>Березина Елена</p> |  |  |

нию) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории,

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, \ човлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

36 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.

Организовать обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов:

беспрепятственного доступа в здание образовательной организации

Александровна,  
педагог-психолог

по мере  
финансирования

март  
2019

сентябрь  
2019

Минакова Надежда Николаевна, заведующий;

по мере  
финансирования

Малюк Наталья Ильинична, заведующий хо-

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                                                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (свободный доступ к местам занятий, наличие расширенных дверных проемов);<br>сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.                                                                                                                                                                          | по мере необходимости | зайством;<br>Березина Елена Александровна, педагог-психолог                                |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                                                                                            |  |  |
| <b>4.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию:<br>92,31 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений | Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.<br>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. | постоянно             | Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br>Березина Елена Александровна, педагог-психолог |  |  |
| <b>4.2.</b> Доля получателей услуг,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Мероприятия, направ-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | постоян-              | Минакова На-                                                                               |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                                                                                    |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию:</p> <p>94,23 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг</p>               | <p>ленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> | <p>но</p>        | <p>дежда Николаевна, заведующий;<br/>Березина Елена Александровна, педагог-психолог</p>            |  |  |
| <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <p>96,55 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей,</p>                                                                                                                            | <p>постоянно</p> | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br/>Березина Елена Александровна, педагог-психолог</p> |  |  |



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                       |  |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                       |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                       |  |  |
|                                                      | <p><b>5.1.</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации):</p> <p>82,69 % от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p> | <p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <p>родительских собраний в нетрадиционной форме,</p> <p>дни открытых дверей, совместных праздников и выставок,</p> <p>своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по по-</p> | постоянно | <p>Минакова Надежда Николаевна, заведующий;</p> <p>Березина Елена Александровна, педагог-психолог</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                           | вышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.                                                                                                                   |             |                                                                                           |  |  |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:<br>90,38 % от числа опрошенных удовлетворены удобством графика работы образовательной организации,                          | Установить часы работы образовательной организации: с 07.00 до 18.00 часов:<br>организовать работу дежурной группы на 1 час.                                                                                | апрель 2019 | Минакова Надежда Николаевна, заведующий;                                                  |  |  |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации:<br>92,31 % от числа опрошенных, в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией. | Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.<br>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации. | постоянно   | Минакова Надежда Николаевна, заведующий;<br>Малюк Наталья Ильинична-заведующий хозяйством |  |  |

Заведующий муниципального казённого  
инклюзивного образовательного учреждения  
«Детский сад №3» Изобильненского  
и продского округа Ставропольского края



Н.Н. Минакова