

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского городского округа
Ставропольского края

В.И. Козлов

2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №3» Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					

<p>1.1.1. На информационных стендах не размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, информация о заместителе руководителя, наименование направления подготовки и (или) специальности педагогов, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, условия питания и охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся 					
<p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> наименование направления подготовки и (или) специальности 	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать ин-</p>	<p>март 2019 постоян-</p>	<p>Минакова Надежда Николаевна, зав-дующий;</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации пол-</p>	

	ринг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <p>96,55 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	постоянно	Минакова Надежда Николаевна, заведующий; Березина Елена Александровна, педагог-психолог	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации):</p> <p>82,69 % от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на</p>	постоянно	Минакова Надежда Николаевна, заведующий; Березина Елена Александровна, педагог-психолог	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность вы-	
--	--	-----------	--	---	--

Заведующий муниципального казённого
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №3» Изобильненского
городского округа Ставропольского края

Н.Н. Минакова